

RETOUREN FORMULAR



Bitte sende uns das ausgefüllte Retouren Formular zusammen mit den beanstandeten Produkt(en) an:

GROFA Action Sports GmbH
Serviceabteilung
Otto-Hahn-Straße 17
D-65520 Bad Camberg

1. FORMULAR AUSFÜLLEN

Wir bitten dich, dieses Formular bei Rückgabe deiner Online-Bestellung beizulegen.
Bitte unterschreibe und datiere das Retouren-Formular.

2. ARTIKEL VERPACKEN

Bitte stelle sicher, dass du die Artikel, die du zurückgeben möchtest, dem Formular beilegst und fachgerecht verpackst.

3. RÜCKVERSAND

Wir liefern ab 100 € Bestellwert versandkostenfrei nach Deutschland und Österreich.
Die Rücksendekosten trägt der Käufer.

4. VERSANDADRESSE

GROFA Action Sports GmbH
Serviceabteilung
Otto-Hahn-Straße 17
D-65520 Bad Camberg

GROFA bietet eine vollständige Erstattung für Retouren von unbenutzten, unbeschädigten oder mangelhaften Waren innerhalb von 14 Tagen nach dem Zustelldatum. Solltest du Fragen bezüglich einer Rücksendung haben, kontaktiere bitte unseren Kundendienst unter: service@grofa.com

KUNDENINFORMATION

Auftragsnummer:		Lieferscheinummer:	
Name:		Straße:	
Plz / Ort:		Land:	
E-Mail:		Telefon:	

PRODUKTINFORMATION

Folgende Artikel werden vollständig und originalverpackt zurückgesandt:

Artikel-Nr.	Menge	Artikelbezeichnung	Rücksende- grund

*Rücksendegrund:

01 = Anders als dargestellt
06 = Sonstige Gründe

02 = Falscher Artikel

03 = Beschädigt / Fehlerhaft

04 = Gefällt mir nicht

05 = Nicht zufrieden

Unterschrift, Datum