RETOUREN FORMULAR

Bitte sende uns das ausgefüllte Retouren Formular zusammen mit den beanstandeten Produkt(en) an:
GROFA Action Sports GmbH, c/o Ernst Schmitz Logistics & Technical Services GmbH,
Warenannahme Halle 2, Black-und-Decker-Str. 40, 65510 Idstein, Deutschland

1. FORMULAR AUSFÜLLEN

Wir bitten dich, dieses Formular bei Rückgabe deiner Online-Bestellung beizulegen.
Bitte unterschreibe und datiere das Retouren-Formular.

2. ARTIKEL VERPACKEN

Bitte stelle sicher, dass du die Artikel, die du zurückgeben möchtest, dem Formular beilegst und fachgerecht verpackst.

3. RÜCKVERSAND

Wir liefern ab 100 € Bestellwert versandkostenfrei nach Deutschland und Österreich.
Die Rücksendekosten trägt der Käufer.

4. VERSANDADRESSE

GROFA Action Sports GmbH
c/o Ernst Schmitz Logistics & Technical Services GmbH
Warenannahme Halle 2
Black-und-Decker-Str. 40
65510 Idstein

GROFA bietet eine vollständige Erstattung für Retouren von unbenutzten, unbeschädigten oder mangelhaften Waren innerhalb von 14 Tagen nach dem Zustelldatum. Solltest du Fragen bezüglich einer Rücksendung haben, kontaktiere bitte unseren Kundendienst unter: service@grofa.com

KUNDENINFORMATION

Auftragsnummer:		Lieferscheinummer:	
Name:		Straße:	
Plz / Ort:		Land:	
E-Mail:		Telefon:	

PRODUKTINFORMATION

Folgende Artikel werden vollständig und originalverpackt zurückgesandt:

Artikel-Nr.	Menge	Artikelbezeichnung	Rücksende-grund

*Rücksendegrund:
01 = Anders als dargestellt 02 = Falscher Artikel 03 = Beschädigt / Fehlerhaft 04 = Gefällt mir nicht 05 = Nicht zufrieden
06 = Sonstige Gründe

Unterschrift, Datum