

# RETOUREN FORMULAR



Bitte sende uns das ausgefüllte Retouren Formular zusammen mit den beanstandeten Produkt(en) an:

**GROFA Action Sports GmbH**  
**Serviceabteilung**  
**Richard-Klinger-Str. 11**  
**DE-65510 Idstein**

**1. FORMULAR AUSFÜLLEN**

Wir bitten dich, dieses Formular bei Rückgabe deiner Online-Bestellung beizulegen.  
Bitte unterschreibe und datiere das Retouren-Formular.

**2. ARTIKEL VERPACKEN**

Bitte stelle sicher, dass du die Artikel, die du zurückgeben möchtest, dem Formular beilegst und fachgerecht verpackst.

**3. RÜCKVERSAND**

Wir liefern ab 100 € Bestellwert versandkostenfrei nach Deutschland und Österreich.  
Die Rücksendekosten trägt der Käufer.

**4. VERSANDADRESSE**

GROFA Action Sports GmbH  
Serviceabteilung  
Richard-Klinger-Str. 11  
DE-65510 Idstein

GROFA bietet eine vollständige Erstattung für Retouren von unbenutzten, unbeschädigten oder mangelhaften Waren innerhalb von 14 Tagen nach dem Zustelldatum. Solltest du Fragen bezüglich einer Rücksendung haben, kontaktiere bitte unseren Kundendienst unter: [service@grofa.com](mailto:service@grofa.com)

**KUNDENINFORMATION**

|                 |  |                    |  |
|-----------------|--|--------------------|--|
| Auftragsnummer: |  | Lieferscheinummer: |  |
| Name:           |  | Straße:            |  |
| Plz / Ort:      |  | Land:              |  |
| E-Mail:         |  | Telefon:           |  |

**PRODUKTINFORMATION**

Folgende Artikel werden vollständig und originalverpackt zurückgesandt:

| Artikel-Nr. | Menge | Artikelbezeichnung | Rücksende-<br>grund |
|-------------|-------|--------------------|---------------------|
|             |       |                    |                     |
|             |       |                    |                     |
|             |       |                    |                     |
|             |       |                    |                     |
|             |       |                    |                     |
|             |       |                    |                     |
|             |       |                    |                     |
|             |       |                    |                     |
|             |       |                    |                     |
|             |       |                    |                     |
|             |       |                    |                     |

\*Rücksendegrund:  
01 = Anders als dargestellt  
06 = Sonstige Gründe

02 = Falscher Artikel

03 = Beschädigt / Fehlerhaft

04 = Gefällt mir nicht

05 = Nicht zufrieden

Unterschrift, Datum